APRESENTAÇÃO BUINOZ · 2026

Gerir o seu negócio.
Num só sistema.

Facturação, POS, Compras, Armazém, Contabilidade e Microcrédito.
Feito para Moçambique.

ANTES DO BUINOZ

Os problemas do seu negócio

- Stock que desaparece ou expira
- Não sabe o lucro real
- IVA e Modelo A feitos à mão
- Dívidas de clientes sem controlo
- Despesas fora de controlo
- Funcionários sem permissões
- Sem internet, sem vendas
- Guias do INSS em atraso

01 / I06

Dashboard Visual

PROBLEMA

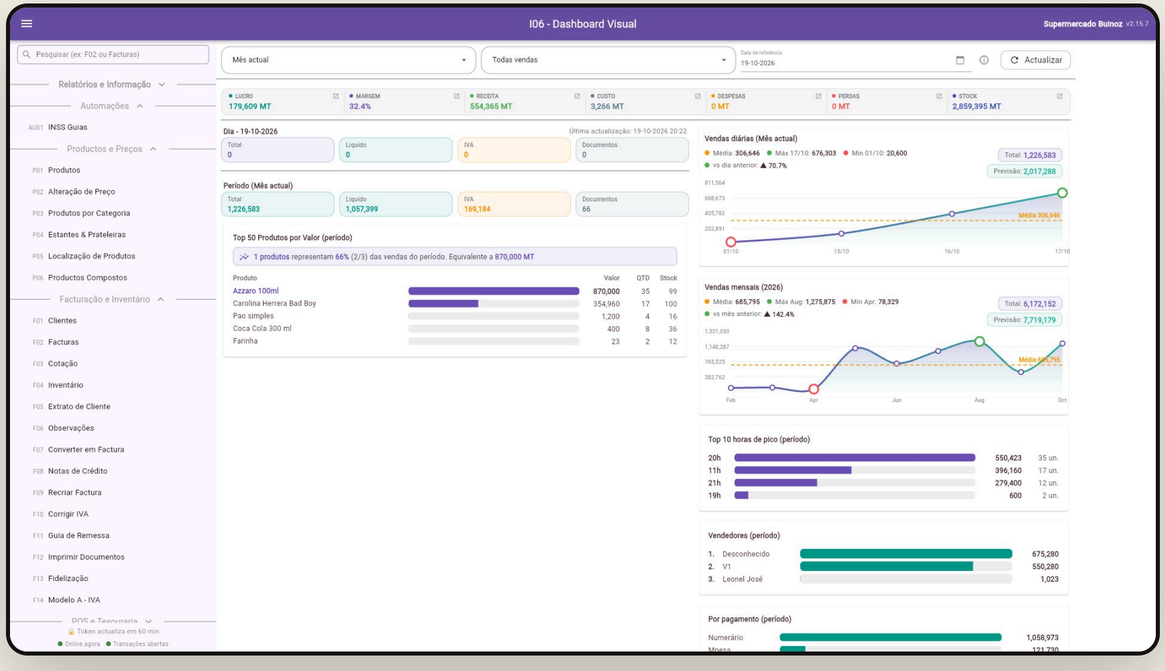
Não sabe como vai o negócio sem abrir dez relatórios.

O QUE O BUINOZ FAZ

- Lucro, margem, receita, custo e stock num ecrã
- Vendas por dia e por mês, com previsão
- Produtos que mais vendem e horas de pico
- Vendas por vendedor e por forma de pagamento

BENEFÍCIO

Decide com números, num só olhar.



02 / F02 · F14

Facturação

PROBLEMA

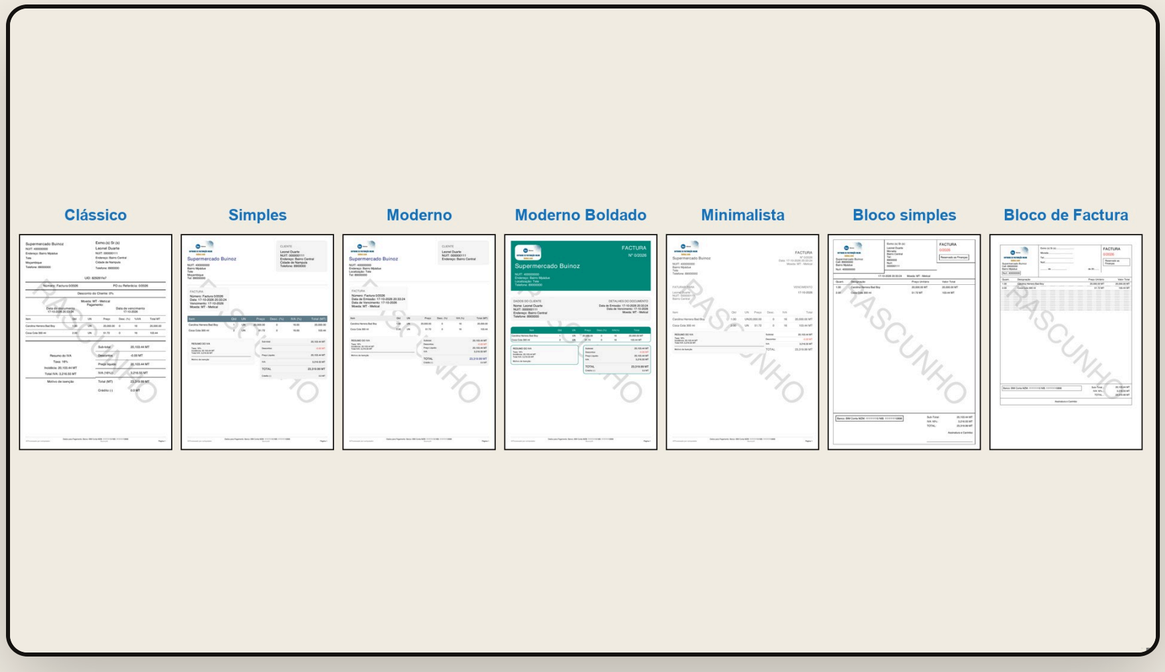
Facturas feitas à mão. O Modelo A do IVA preenchido no fim do mês, com erros.

O QUE O BUINOZ FAZ

- FA, VD, NC, cotações e guias de remessa
- 7 modelos de factura à escolha
- Modelo A do IVA gerado com os dados do mês
- Extrato de cliente: quem deve e quanto

BENEFÍCIO

Facturas profissionais e IVA pronto a entregar na AT.



03 / F14

Modelo A do IVA

PROBLEMA

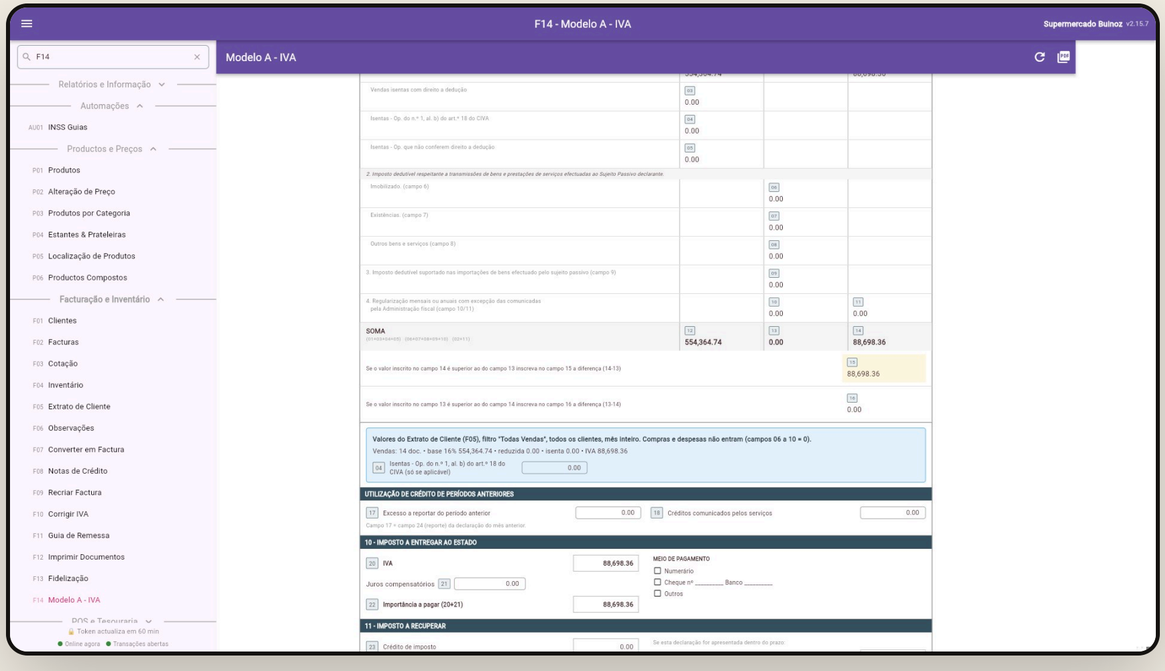
Horas a somar facturas para preencher o Modelo A.

O QUE O BUINOZ FAZ

- Escolhe o mês e o ano
- Preenche a declaração com as vendas do mês
- Gera o PDF pronto a entregar

BENEFÍCIO

O Modelo A em minutos, não em dias.



04 / POS01 · POS02

POS e Caixa

PROBLEMA

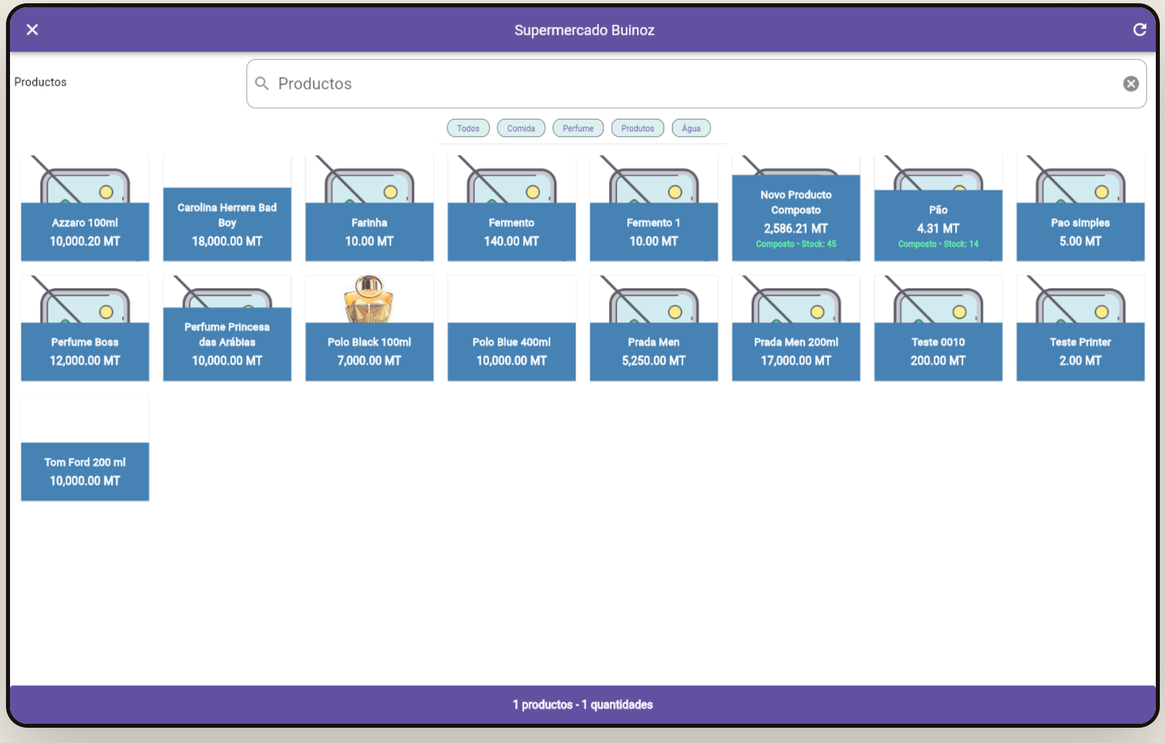
Filas no balcão. A internet falha e a venda pára.

O QUE O BUINOZ FAZ

- Venda rápida no balcão
- Numerário, M-Pesa, e-Mola e POS
- Venda offline e sincronização depois
- Gestão e fecho de caixa

BENEFÍCIO

Vende sempre, mesmo sem internet.



05 / CD02 · CD07

Compras e Despesas

PROBLEMA

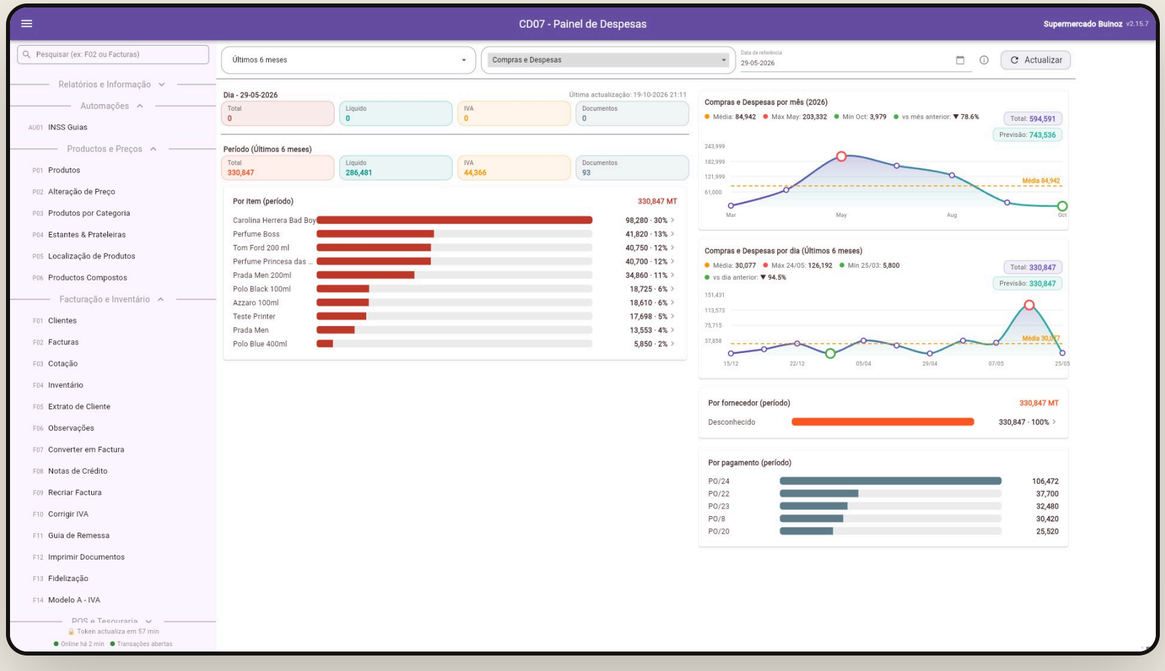
Despesas fora de controlo. Não sabe para onde vai o dinheiro.

O QUE O BUINOZ FAZ

- Compras e fornecedores
- Registo de despesas com anexos
- Painel de Despesas por período e tipo

BENEFÍCIO

Vê para onde vai cada metical.



06 / GA01 · GA05

Gestão de armazém

PROBLEMA

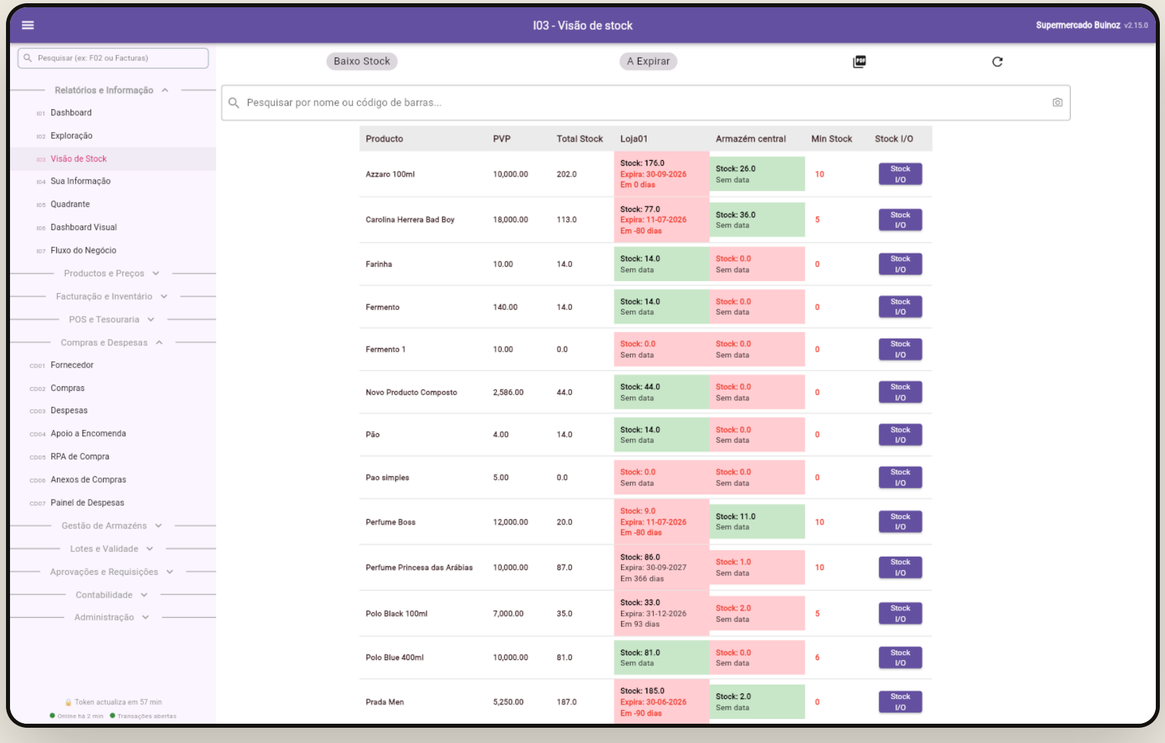
Stock que desaparece. Não sabe o que tem em cada armazém.

O QUE O BUINOZ FAZ

- Vários armazéns
- Entradas, saídas e transferências
- Inventário e acerto de stock

BENEFÍCIO

Sabe o stock real, em cada local.



07 / LV01 · LV02

Lotes e validade

PROBLEMA

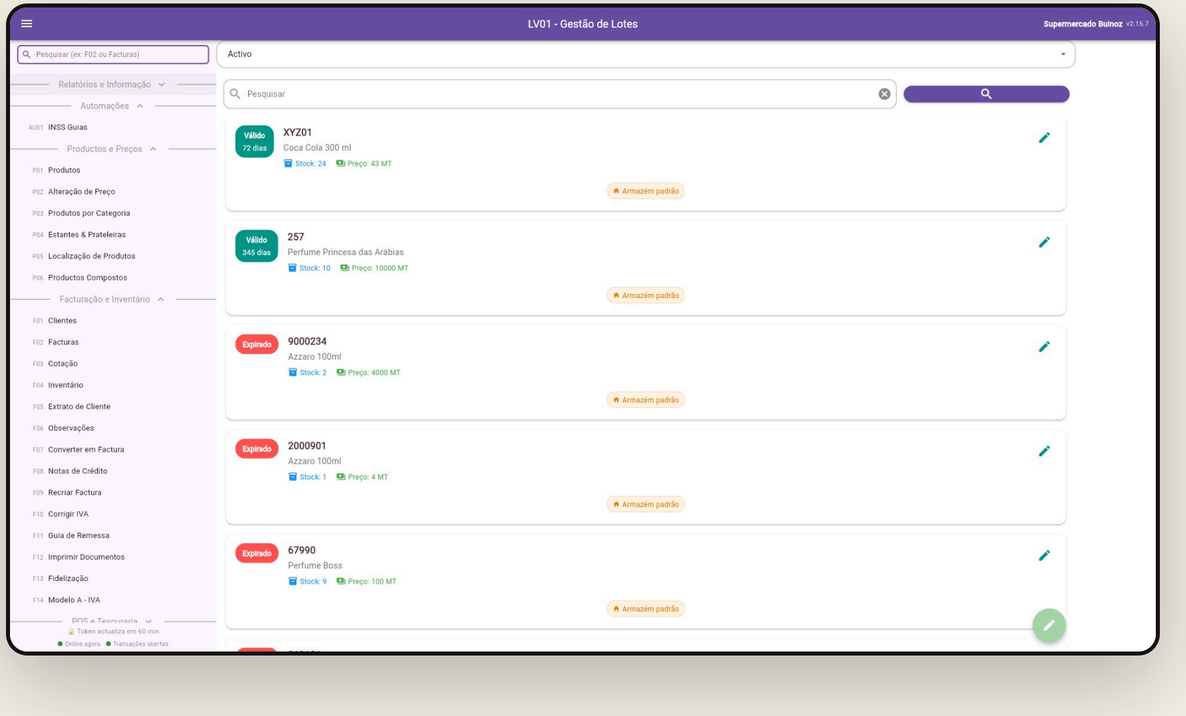
Produtos que expiram na prateleira. Perda de dinheiro.

O QUE O BUINOZ FAZ

- Lotes por produto
- Data de validade por lote
- Reconciliação de lotes

BENEFÍCIO

Vende primeiro o que expira primeiro.



08 / AR01 · AR07

Requisições e Aprovações

PROBLEMA

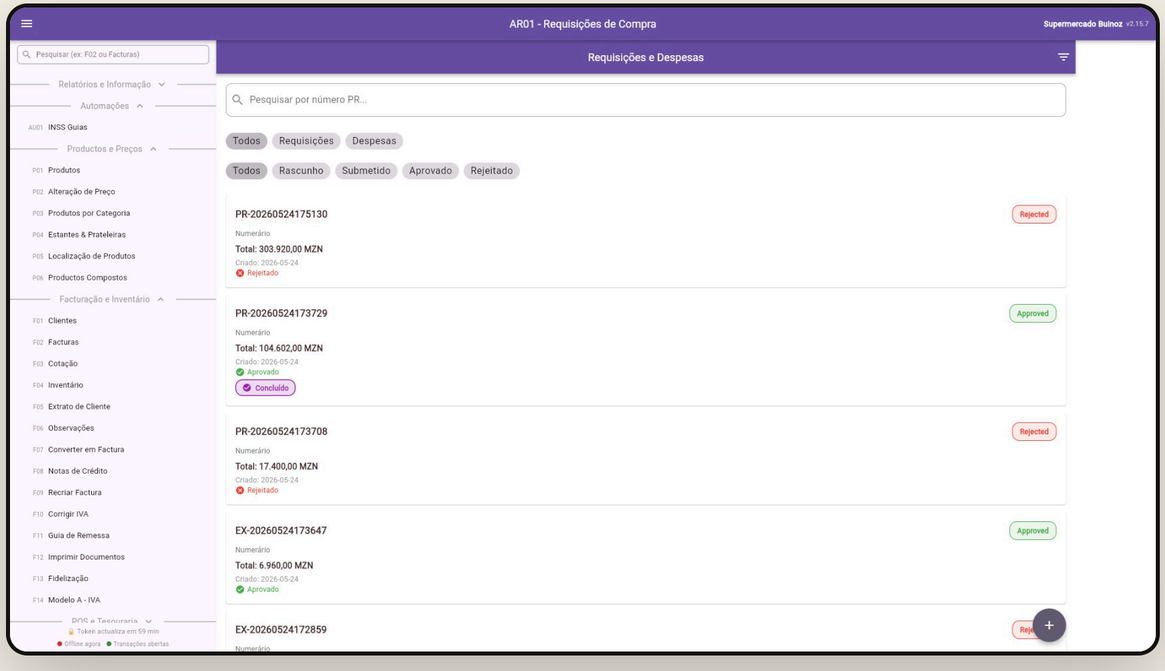
Funcionários compram e gastam sem autorização.

O QUE O BUINOZ FAZ

- Requisições de compra e despesas
- Regras de aprovação por grupos
- Histórico de aprovações
- Permissões por utilizador e função

BENEFÍCIO

Nada sai sem a sua aprovação.



09 / AU01

INSS Guias automáticas

PROBLEMA

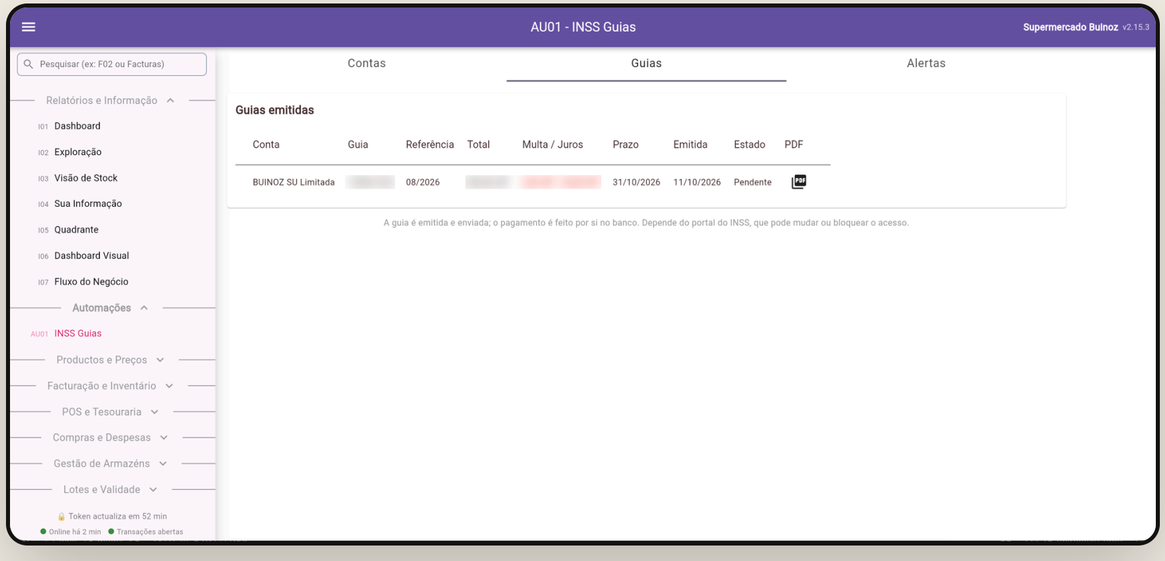
Guias do INSS feitas à mão. Atrasos e multas.

O QUE O BUINOZ FAZ

- Guias do INSS emitidas automaticamente
- Alertas de guias pendentes
- Envio por email

BENEFÍCIO

Paga a tempo. Sem multas.



10 / CBL05 · CBL39

Contabilidade PGC-NIRF

PROBLEMA

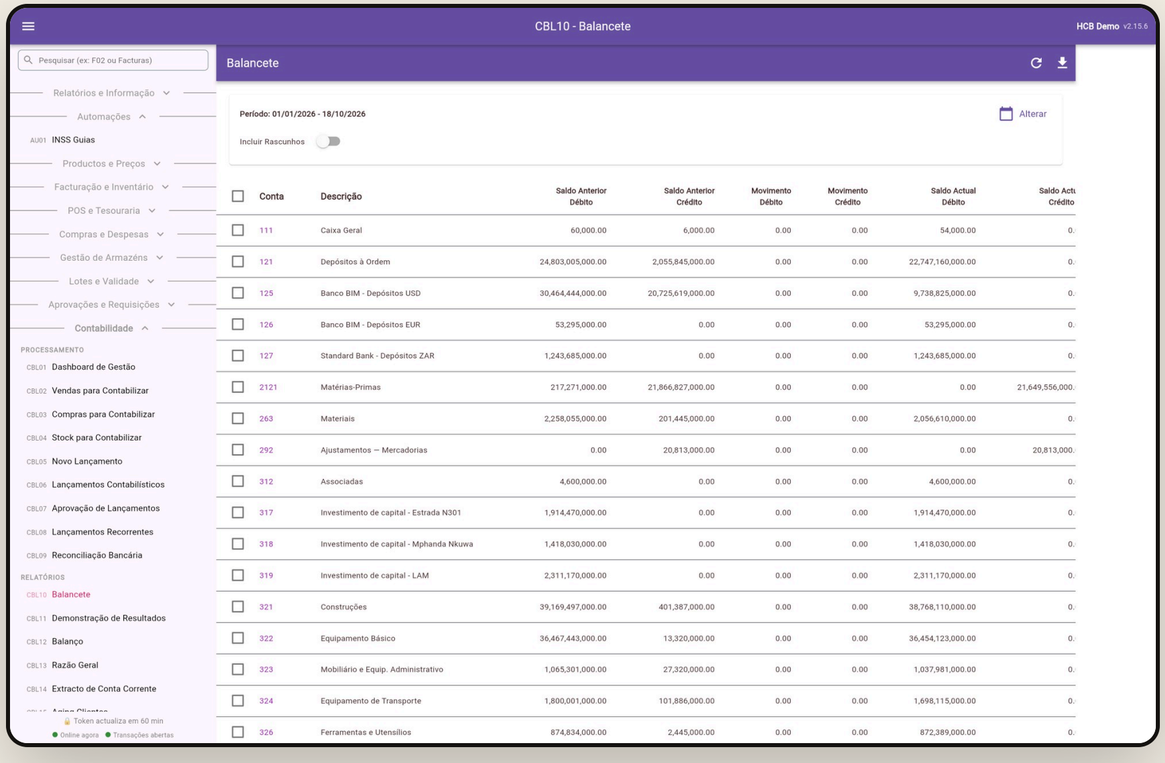
Contabilidade separada da operação. Lucro real desconhecido.

O QUE O BUINOZ FAZ

- Lançamentos e importação Excel
- Aprovação de lançamentos, um a um ou em lote
- Balancete, Balanço e Demonstração de Resultados
- Relatório e Contas

BENEFÍCIO

Sabe o lucro real do seu negócio.



Microcrédito

PROBLEMA

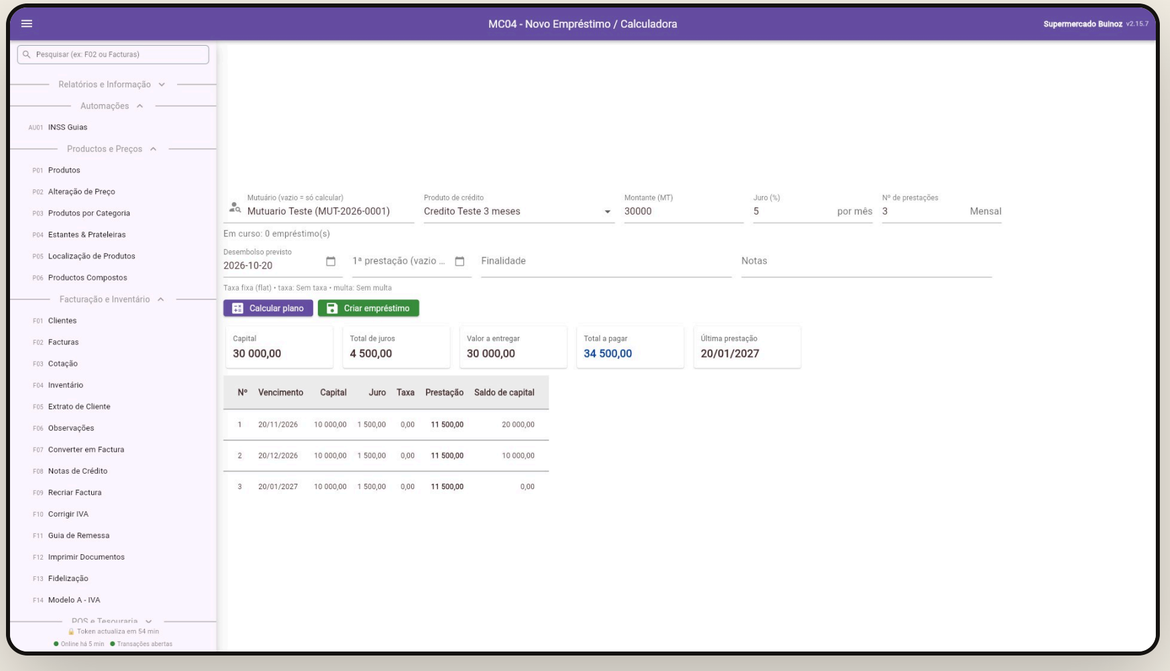
Empréstimos num caderno. Prestações esquecidas e dívidas perdidas.

O QUE O BUINOZ FAZ

- Mutuários e produtos de crédito
- Calculadora com plano de prestações
- Aprovação, desembolso e cobranças
- Relatórios e lembretes por email

BENEFÍCIO

Sabe quem deve, quanto e quando.



PREÇOS 2026 · IVA INCLUÍDO · PREÇO ÚNICO

Paga só os módulos que usa

CADA MÓDULO

1 loja e 2 utilizadores incluídos

500 MT

por mês · 6 000 MT por ano

O mesmo valor todos os anos.

Loja extra

500 MT

por mês, por loja

Utilizador extra: 250 MT/mês

Todos os 9 módulos

4 500 MT

por mês · 54 000 MT por ano

9 × 500 MT. Sem pacote: soma simples.

PREÇOS 2026 · SIMULAÇÕES

Quanto paga o seu negócio

CLIENTE	POR MÊS	POR ANO
Só Facturação · 1 loja, 2 utilizadores	**500**	**6 000**
Restaurante: POS + Facturação · 3 utilizadores	**1 250**	**15 000**
Farmácia: POS, Facturação, Compras, Lotes	**2 000**	**24 000**
4 módulos · 2 lojas, 4 utilizadores	**3 000**	**36 000**
Todos os 9 módulos · 2 lojas	**5 000**	**60 000**
Todos os 9 módulos · 3 lojas, 5 utilizadores	**6 250**	**75 000**

Valores em MT. Simule o seu caso em docs.buinoz.com/precos

COMO PAGAR

Pague como preferir

M-Pesa

app.buinoz.com → Subscrição → Pagar com M-Pesa. Activa logo.

App Store e Google Play

Na app Buinoz do telemóvel → Subscrição.

Transferência · BIM

Conta MZM 117754024 · NIB 0001 0000 0011 7754 0245 7

Comprovativo

Subscrição → Já paguei, ou suporte@buinoz.com. Activamos no dia útil seguinte.

7 dias de tolerância depois do vencimento. A suspensão não apaga dados.

SUPORTE · SLA

99% do tempo disponível

PRIORIDADE	EXEMPLO	DIAS ÚTEIS	FIM-DE-SEMANA
P1 Crítico	Sistema em baixo	2 h	4 h
P2 Alto	Módulo com erro, cálculo errado	4 h úteis	dia útil seguinte
P3 Normal	Dúvidas, configuração, dados	dia útil seguinte	dia útil seguinte
P4 Melhoria	Nova funcionalidade	5 dias úteis	-

Cópia de segurança diária e recuperação para qualquer momento dos últimos 7 dias (Google Cloud).

SUPORTE · TICKETS

Licença barata. Suporte quando precisa.

INCLUÍDO

Na subscrição

- **1.º mês: suporte ilimitado**
- 1 ticket por módulo por ano (máx. 5)
- Guias em docs.buinoz.com
- Falhas do sistema: sempre sem custo

Ticket

1 000 MT

por ticket, IVA incluído

1 ticket = 1 pedido, até 1 hora.

Parceiros

50 000 MT

pacote de 100 tickets (500 MT cada)

Empresas parceiras dão suporte local.

SUPORTE · É DO SISTEMA?

Quem paga cada pedido

Gasta ticket

- Dúvidas de uso e formação
- Configuração inicial e importação Excel
- Correcção de dados pela equipa Buinoz
- Senhas e permissões
- Internet, computador, telemóvel, impressora
- Terceiros: M-Pesa, e-Mola, banco, POS do banco

Grátis

- Servidor em baixo
- Módulo com erro
- Cálculo errado
- Actualização que deixou de funcionar
- Dados errados por falha do sistema

O cliente anula ou edita na app sozinho. Só acedemos à conta com autorização escrita no ticket.

Experimente grátis

buinoz.com suporte@buinoz.com

buinoz

Tabela de preços 2026 · IVA incluído

Tabela de 29-10-2026
docs.buinoz.com/precos

Paga só o que usa
Escolha os módulos. Junte mais quando precisar.

1 loja e 2 utilizadores
Incluídos em qualquer plano.

Preço único e redondo
O mesmo valor todos os anos. Sem renovação diferente.

COMO CALCULAR

Módulo

Cada módulo · 1 loja e 2 utilizadores incluídos

500 MT/mês

6 000 MT/ano

- ✓ Módulos × 500
- ✓ + lojas extra × 500
- ✓ + utilizadores extra × 250
- ✓ Todos os 9 módulos: 4 500/mês · 54 000/ano
- ✓ 1.º mês com suporte ilimitado

OS 9 MÓDULOS · 500 MT/MÊS CADA

Facturação
Facturas, cotações, notas de crédito, IVA

POS
Venda ao balcão, caixa e fecho, offline

Compras e Despesas
Fornecedores, compras, despesas

Gestão de Armazém
Entradas, saídas, transferências

Lotes e Validade
Lotes, validades, alertas

INSS Guias
Guias do INSS automáticas

Requisições e Aprovações
Pedidos internos com aprovação

Contabilidade
PGC-NIRF, balancete, Modelo A e 2

Microcrédito
Mutuários, prestações, cobranças

EXTRAS

Loja extra	**500 MT/mês** · 6 000/ano
Utilizador extra	**250 MT/mês** · 3 000/ano
Ticket de suporte (1 pedido, até 1 hora)	**1 000 MT**

Mais de 10 utilizadores ou 5 lojas: fale connosco.

SUPORTE INCLUÍDO

- 1.º mês: suporte ilimitado para instalar e aprender
- 1 ticket por módulo por ano (máximo 5)
- Falhas do sistema: sempre sem custo
- Serviços (instalação, formação, importação de dados): por ticket
- Parceiros: 100 tickets por 50 000 MT

SIMULAÇÕES

CLIENTE	POR MÊS	POR ANO
Só Facturação · 1 loja, 2 utilizadores	500	6 000
Facturação + POS	1 000	12 000
Restaurante: POS + Facturação · 3 utilizadores	1 250	15 000
Farmácia: POS, Facturação, Compras, Lotes	2 000	24 000
4 módulos · 2 lojas, 4 utilizadores	3 000	36 000
Todos os 9 módulos · 1 loja	4 500	54 000
Todos os 9 módulos · 2 lojas	5 000	60 000
Todos os 9 módulos · 3 lojas, 5 utilizadores	6 250	75 000

Valores em MT, IVA 16% incluído. Simule o seu caso em docs.buinoz.com/precos.

buinoz

Como pagar

Tabela de 29-10-2026
docs.buinoz.com/precos

M-PESA

- Entre em **app.buinoz.com** como dono da conta
- Menu **Subscrição** → escolha o plano → **Pagar com M-Pesa**
- Confirme no telemóvel com o PIN M-Pesa
- A licença activa logo a seguir

APP STORE E GOOGLE PLAY

- Na app Buinoz do telemóvel, menu **Subscrição**
- Pague com a conta Apple ou Google
- A subscrição renova sozinha; cancela-se na loja
- Vale também na web

TRANSFERÊNCIA OU DEPÓSITO BANCÁRIO

Banco	BIM
Conta	MZM 117754024
NIB	0001 0000 0011 7754 0245 7

Depois de pagar, envie o comprovativo em **Subscrição** → **Já paguei** ou para suporte@buinoz.com. Activamos a licença no dia útil seguinte. Precisa de factura com NUIT? Preencha **Dados para factura** na Subscrição.

REGRAS DE PAGAMENTO

- Pagamento mensal ou anual (12 × o valor mensal).
- Pode juntar módulos, lojas ou utilizadores a qualquer momento.
- Depois do vencimento há 7 dias de tolerância. Depois, a conta fica suspensa até pagar.
- A suspensão não apaga dados. O dono entra e renova.
- Clientes actuais mantêm as condições que têm (incluindo a 2.ª loja) até mudarem de plano.
- Termos e SLA completos em docs.buinoz.com/termos.

Experimente grátis — buinoz.com · suporte@buinoz.com

buinoz

Termos e condições · Acordo de nível de serviço (SLA)

Versão de 29-10-2026
docs.buinoz.com/termos

1. LICENÇA

- A licença é uma subscrição mensal ou anual dos módulos escolhidos. Cada plano inclui 1 loja e 2 utilizadores.
- Lojas e utilizadores extra pagam-se à parte (tabela de preços em docs.buinoz.com/precos).
- Preço único: o mesmo valor todos os anos, sem preço de renovação.
- Clientes actuais mantêm as condições que têm (incluindo a 2.ª loja) até mudarem de plano.

2. DISPONIBILIDADE

99% do tempo em cada mês

O nosso objectivo é ter o Buinoz disponível 99% do tempo em cada mês.

- Manutenção programada: avisada com 48 horas de antecedência, entre as 22h00 e as 06h00.
- Não contam: a internet do cliente, falhas da Apple, Google, M-Pesa e bancos, e força maior.
- Sem internet, a venda no POS continua e sincroniza depois.

3. SUPORTE POR PRIORIDADE

PRIORIDADE	EXEMPLO	DIAS ÚTEIS (8H-17H)	FIM-DE-SEMANA E FERIADOS
P1 Crítico	Sistema em baixo, não consegue vender nem facturar	2 h	4 h
P2 Alto	Módulo com erro, cálculo errado	4 h úteis	próximo dia útil
P3 Normal	Dúvidas, configuração, correcção de dados	dia útil seguinte	próximo dia útil
P4 Melhoria	Nova funcionalidade	5 dias úteis	-

Tempos de primeira resposta. Horário de Maputo. Canais: ticket na app (Reportar problema) e suporte@buinoz.com.

4. TICKETS

- 1 ticket = 1 pedido, até 1 hora. Preço: 1 000 MT, IVA incluído.
- Incluídos: suporte ilimitado no 1.º mês e 1 ticket por módulo por ano (máximo 5).
- Na dúvida, abra o ticket. Se o problema for do sistema, o ticket é devolvido.

GASTA TICKET	GRÁTIS (NÃO GASTA)
Dúvidas de uso e formação	Servidor em baixo
Configuração inicial e importação Excel	Módulo com erro
Correcção de dados pela equipa Buinoz	Cálculo errado
Senhas e permissões	Actualização que deixou de funcionar
Internet, computador, telemóvel, impressora	Dados errados por falha do sistema
Terceiros (M-Pesa, e-Mola, banco, POS do banco)	

5. CORRECÇÃO DE DADOS

CASO	TICKET?
O cliente anula ou edita na app	**Não, faz sozinho**
O cliente pede à equipa Buinoz para corrigir um engano dele	**Sim**
O dado ficou errado por erro do Buinoz	**Não, é grátis**

- Só acedemos à conta com autorização escrita no ticket. Cada acesso fica registado: quem, o quê e quando.
- Documentos fiscais (facturas emitidas) corrigem-se só pelo fluxo legal: nota de crédito ou anulação.

6. DADOS E CÓPIAS DE SEGURANÇA

- Os dados são do cliente. Pode pedir a exportação em Excel a qualquer momento.
- Os dados são guardados automaticamente na Google Cloud. Fazemos uma cópia de segurança completa todos os dias e podemos recuperar a base de dados para qualquer momento dos últimos 7 dias.
- As cópias ficam num centro de dados diferente do servidor principal.

7. PAGAMENTO, SUSPENSÃO E CANCELAMENTO

- Métodos: M-Pesa (app.buinoz.com), App Store, Google Play, transferência ou depósito bancário.
- Depois do vencimento há 7 dias de tolerância. Depois, a conta fica suspensa até pagar.
- Os dias de tolerância usados contam no período pago: a nova validade começa no vencimento anterior, não no dia do pagamento. Se pagar depois de suspensa, conta desde o dia do pagamento.
- Módulos: pode trocar um módulo por outro sem pagar, 1 vez por mês (só o dono da conta). Os dados do módulo retirado ficam guardados.
- A suspensão não apaga dados. O dono entra e renova.
- Depois de cancelar, os dados ficam guardados 90 dias. Nesse prazo o cliente pode pedi-los.
- Subscrições da App Store e Google Play cancelam-se na própria loja.